



Nachhaltigkeitsbericht 2022

NXT Netcare Services GmbH

Berichtsjahr	2022
Leistungsindikatoren-Set	GRI SRS; Bericht basierend auf dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex des Rats für nachhaltige Entwicklung
Kontakt	Holger Penning, LL.M. Head of Legal & EHS
	Düsseldorf, 07.02.2023



Allgemeine Informationen

„Wir leben Rollout“ ist nicht nur unser Selbstverständnis, sondern das klare Versprechen an unsere Kunden. Von der Projektplanung und -koordination bis zum E2E-Rollout arbeiten wir eng mit Telekommunikationsanbietern und Netzbetreibern zusammen, verbinden neueste Systemtechniken, Features und Technologien und entwickeln gemeinsam zukunftsfähige und nachhaltige Lösungskonzepte. Kompetent, verlässlich und mit höchsten Ansprüchen an die Qualität unserer Leistungen.

Unsere Muttergesellschaft ZTE Corporation ist an den Börsen Hongkong und Shenzhen notiert (H-Aktienkürzel 0763.HK / A-Aktienkürzel 000063.SZ) und liefert anwenderoptimierte Produkte und Services global an über 500 Netzbetreiber in mehr als 160 Ländern.

Kriterien 1–10: Nachhaltigkeitskonzept

Kriterien 1–4 zu STRATEGIE

1. Strategische Analyse und Maßnahmen

NXT betreibt ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem (nachfolgend "QUMS"). Das QUMS stellt für Qualitätsmanagementsystem (QMS) und Umweltmanagementsystem (UMS) den Rahmen an Prozessen und übergeordneten Dokumenten zur Verfügung. Dabei wird seit 2016 das QMS gemäß DIN EN ISO 9001:2015 (nachfolgend „ISO9001“) zertifiziert. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001:2015 (nachfolgend „ISO14001“) seit 2022. Wir prüfen bei unserem Handeln jederzeit die Auswirkungen auf die Umwelt und streben ein ressourcenschonendes und nachhaltiges Wirtschaften an. Um möglichst umweltschonend und nachhaltig zu arbeiten und Energieeinsparpotentiale zu nutzen, werden Maßnahmen zur Verringerung unserer Umweltauswirkungen und zur Steigerung der Energieeffizienz erarbeitet und umgesetzt.





Die Umweltaspekte, die im Rahmen unserer Tätigkeit entstehen, die wir steuern können oder von uns beeinflussbar sind und die für das Unternehmen bedeutsam sind, müssen über ihren gesamten Life-Cycle berücksichtigt werden. Folgendem muss Rechnung getragen werden:

- Änderung einschließlich geplanter oder veränderter Tätigkeiten und Dienstleistungen
- Nicht-bestimmungsgemäße Zustände und vernünftigerweise vorher-sehbare Notfallsituationen

Hierbei hat das Unternehmen Kriterien festgelegt, unter welchen Umständen Aspekte für das Unternehmen bedeutend sind. Diese werden dokumentiert und angemessen kommuniziert (Newsletter, Intranet):

Aktivität	Umweltaspekt	Umweltauswirkung
1. Betrieb der Dienstwagenflotte	Co2-Emissionen, Stickoxide und andere Giftstoffe	Luftverschmutzung, Klimaerwärmung
2. Heizen	Emissionen, u. a. Co2	Luftverschmutzung, Klimaerwärmung
3. Strom verbrauchen	Emissionen, u. a. Co2	Luftverschmutzung, Klimaerwärmung
4. Wasser verbrauchen	Verwendung von Wasser, Reinigungsmittel im Wasser	Potentielle Wasserverschmutzung, Auswirkung auf natürliche Ressourcen, Grundwasserspiegelabsenkung
5. Drucker und Kopierer	Stromverbrauch, Toner, Papier	Luftverschmutzung, Auswirkung auf natürliche Ressourcen, Krebsgefahr durch Toner

Für die Beurteilung der Bedeutsamkeit des Umweltaspekts berücksichtigen wir das Potential zur Verursachung von Umweltschäden, das Ausmaß und die Häufigkeit des Aspekts sowie die Frage, ob der Aspekt von uns gesteuert werden und ob auf ihn Einfluss genommen werden kann.

3. Ziele

NXT hat sich verpflichtet, einen mittelfristigen Übergangsplan zur Erreichung des 1,5°C-Ziels festzulegen. Unser Climate Transition Plan orientiert sich an der Science Based Target Initiative (SBTI), der Carbon Footprint wird nach dem GHG-Protokoll berechnet.

In unserem Unternehmen ist die kontinuierliche Senkung des Energie- und Ressourcenverbrauchs (Treibstoff, Strom, Heizen, Wasser, Papier, Batterien/Akkus, sonstige Verbrauchsmaterialien) ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenspolitik.

Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten den Ressourcenhaushalt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Pflicht, den Verbrauch im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachten Abläufen auf das mögliche Minimum zu reduzieren. Unsere Verantwortung im Umgang mit der Energie und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Energieaspekte sowie die Erfüllung der festgelegten Energieziele und -programme und deren Überprüfung anhand messbarer Merkmale.

Aus der gemeinsamen Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt haben wir uns zum Ziel gesetzt, eine profitable Dienstleistung durch eine Verbesserung der energetischen Leistung und die Vermeidung oder Verringerung von Energieverschwendung in Einklang zu bringen, wo dies technisch und organisatorisch möglich sowie wirtschaftlich tragbar ist. Eine weitere Verminderung der Umweltbelastungen stellt hier die Vermeidung bzw. Reduzierung von Abfällen und Abwässern dar.

Wir arbeiten stetig und konsequent daran, unser Abfall- und Abwasseraufkommen auf ein notwendiges Minimum zu reduzieren. Zur Anlegung von Messwerten sind unsere Verbräuche allerdings zu gering. Gegenüber unserer Verantwortung für Mensch und Umwelt ist eines unserer wesentlichen Ziele der fachgerechte Umgang, der Transport, sowie die Entsorgung von defekten Akkus/Batterien in Mobiltelefonen, Laptops und sonstigen elektronischen Geräten. Zur Anlegung von Messwerten sind unsere Verbräuche allerdings zu gering.

Konkrete Ziele sind die **Reduzierung der Emissionen von Treibhausgasen um 2 %** sowie **die Reduzierung des durchschnittlichen Verbrauchs fossilen Kraftstoffs um 0,2l/100km**.

Die beschriebenen Ziele und KPIs werden durch das QUMS-Team jährlich bewertet und mit aktualisierten Maßnahmen versehen. Die Kontrollen und Bewertungen dieser Ziele erfolgen zusammen mit der Geschäftsführung

4. Tiefe der Wertschöpfungskette

NXT hat nur wenige große Kunden und mehrere Subdienstleister. In die Berechnung des Corporate Carbon Footprints (CCF) sind Scope 1 und 2 inbegriffen. Scope 3 ist momentan noch nicht in den Berechnungen erfasst.

Kriterien 5–10 zu PROZESSMANAGEMENT

5. Verantwortung

Die Verantwortung im Unternehmen für die Themen "Nachhaltigkeit und Klimastrategie" liegt direkt bei der Geschäftsführung. Die Umsetzung und Erarbeitung erfolgt durch das QUMS-Team (hier werden auch die externen und internen Audits durchgeführt) und den Umweltbeauftragten.

6. Regeln und Prozesse

NXT betreibt ein umfassendes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem und ist zertifiziert nach ISO9001 und ISO14001.

7. Kontrolle

NXT berechnet jährlich den Carbon Footprint nach den Grundsätzen des Greenhouse Gas Protocol (GHG). Hierbei werden insb. der Treibstoffverbrauch der Dienstwagenflotte sowie Strom und Heizung für die Bürostandorte ausgewertet. Weiterhin erfolgt eine Kontrolle durch einen externen Prüfer jeweils im Rahmen der jährlichen ISO14001-(Re-)Audits.

8. Anreizsysteme

Nachhaltigkeit ist Teil der DNA unseres Unternehmens. Daher existiert momentan kein gehaltliches Anreizsystem zur Erreichung von Nachhaltigkeitszielen. Allerdings bieten wir unseren Mitarbeitenden verschiedene Anreize, die sich direkt umweltrelevant auswirken, wie z.B. ein vergünstigtes Monatsticket für den ÖPNV, Anreize zur Wahl eines Elektro-Autos bei einem neuen Dienstwagen sowie die Möglichkeit zum Home-Office, wodurch Pendelverkehr vermieden wird.

9. Beteiligung von Anspruchsgruppen

Im Rahmen der ISO14001 wurden die wesentlichen interessierten Parteien identifiziert:

- Kunden
- Mitarbeitende
- Inhaber/Shareholder
- Lieferanten (TK-Firmen)
- Behörden u. öffentliche Verwaltung
- BIS/US-Government

10. Innovations- und Produktmanagement

NXT erbringt hauptsächlich Projektmanagementdienstleistungen zum Aufbau neuer Mobilfunkstandorte für Netzbetreiber ("Rollout") auf Basis von umfangreichen Rahmenverträgen. Aufgrund dieser speziellen Art der Dienstleistung haben wir nur gewisse Möglichkeiten, selbst die Nachhaltigkeit bei unseren Dienstleistungen zu verbessern. Dies geschieht z. B. bei der Entwicklung und Planung von Photovoltaik ("Solarmodulen") an Standorten im ländlichen Raum, möglichst energiesparender und ressourcenschonender Klimatisierung (die technisch oft unumgänglich ist) von Sites und möglichst häufig gemeinsamer Nutzung von Sites (sog. Sitesharing) mit anderen Netzbetreibern. Wir planen, zukünftig die Lieferanten noch mehr in unsere Klimastrategie einzubinden und auf Klimaziele zu verpflichten. Dies ist im sehr wettbewerbsintensiven Umfeld eine komplexe Aufgabe, der wir uns jedoch stellen.

KRITERIEN 11–19: Nachhaltigkeitsaspekte

Kriterien 11–13 zu UMWELTBELANGEN

11. Inanspruchnahme von natürlichen Ressourcen

Als Rolloutdienstleister liegt der absolute Schwerpunkt der Inanspruchnahme von natürlichen Ressourcen auf elektrischer Energie und Heizung an unseren Bürostandorten sowie auf den Betrieb der Dienstwagen mit fossilen Brennstoffen. Diese Punkte werden bei der Berechnung des Carbon Footprint nach GHG berücksichtigt.

Darüber hinaus werden im Rahmen der Bürotätigkeiten Wasser, Papier, Toner für die Drucker sowie Reinigungsmittel verbraucht. Die Mitarbeitenden werden mit kostenlosen Getränken versorgt, dazu gibt es Wassersprudler und Heißwasserzapfstellen sowie Kaffeeautomaten. Mineralwasser für die Meetingbereich

wird in umweltschonenden Glasmehrwegflaschen zur Verfügung gestellt, auch der Erfrischungsgetränkeautomat gibt ausschließlich solche Flaschen aus.

12. Ressourcenmanagement

Der Schwerpunkt der Inanspruchnahme von natürlichen Ressourcen liegt auf elektrischer Energie und Heizung an unseren Bürostandorten sowie auf den Betrieb der Dienstwagen.

Um mehr Effizienz zu erreichen und den Carbon Footprint zu reduzieren, planen wir:

- die Dienstwagenflotte immer weiter zu elektrifizieren, soweit dies sinnvoll ist,
- Strom vermehrt aus zertifiziertem Ökostrom zu beziehen,
- Home-Office-Regelungen beizubehalten, um Pendelfahrten mit dem PKW zu verringern, und
- weiter durch Videokonferenzen Dienstreisen zu ersetzen, soweit möglich..

13. Klimarelevante Emissionen

Reduzierung der Emission von Treibhausgasen um 4%

Grundlage zur Berechnung der Reduzierung von Treibhausgasen liefert die Umrechnung der energetischen Auswertung (Strom- Heizkosten) sowie die Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs der Poolfahrzeuge. Hierzu wurden umfangreiche Analysen und Ergebnisse aller energierelevanten Prozesse und Verbraucher eingebunden, bewertet und dokumentiert.

Stromverbrauch

	2020	2021	2022
Berlin	All-inkl.-Vertrag	All-inkl.-Vertrag	All-inkl.-Vertrag
Düsseldorf	Keine Werte	76.311 kWh (\cong 32 t CO ₂)	85.416 kWh (\cong 35,9 t CO ₂)
Ettlingen	4.721 kWh (\cong 1,77 t CO ₂)	972 kWh (\cong 0,4 t CO ₂)	300 kWh (\cong 0,126 t CO ₂)
Hamburg	All-inkl.-Vertrag	All-inkl.-Vertrag	All-inkl.-Vertrag
Hannover	29.630 kWh (\cong 11,11 t CO ₂)	18.903 kWh (\cong 7,9 t CO ₂)	17.937 kWh (\cong 7,5 t CO ₂)
Leipzig	2.654 kWh (\cong 0,995 t CO ₂)	2.367 kWh (\cong 0,994 t CO ₂)	1.593 kWh (\cong 0,67 t CO ₂)
CO₂ ges.	13,9 t	41,3 t	44,2 t

Stromerzeugungsmix Deutschland 2020: 50,5 % Erneuerbare, 49,5 % fossile, Kern- und sonstige Energien
 Stromerzeugungsmix Deutschland 2021: 45,7 % Erneuerbare, 54,3 % fossile, Kern- und sonstige Energien
 Stromerzeugungsmix Deutschland 2022 (Q1/Q2): 51,6 % Erneuerbare, 48,4 % fossile, Kern- und sonstige Energien
 (Quelle: strom-report.de/strom)

1 kWh Strom entsprach 2020 \emptyset ca. 375 g CO₂, 2021 ca. 420 g CO₂. Für 2022 gibt es noch keine Zahlen
 (Quelle: www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/1410/publikationen/2022-04-13_cc_15-2022_strommix_2022_fin_bf.pdf)

Die einzelnen Betriebe unterscheiden sich erheblich in Mietfläche und Mitarbeiteranzahl, dies wirkt sich maßgeblich auf den Anteil der jeweiligen Standorte auf den Strom- und Wärmeverbrauch aus. Zu berücksichtigen sind coronabedingte Abwesenheiten von Mitarbeitern aufgrund gesetzlich angeordneter Homeofficeregelungen, die zu erheblichen Minderverbräuchen geführt haben. Aufgrund der Einführung unterschiedlicher Arbeitsmodelle (Pure home, Hybrid) sind die Zahlen nicht vergleichbar und stellen momentan keinen Trend dar.

Veränderung in CO₂ für 2022: + 6 %

Energieverbrauch Dienstwagen (Poolwagen und privat genutzte einem bestimmten Nutzer zugeordnete Firmenfahrzeuge)

2021: insg. 385.500 kWh (\cong 162 t CO₂) (\emptyset 7,5l/100km)

2022: insg. 343.100 kWh (\cong 144 t CO₂) (\emptyset 7,2l/100km)

Einsparungen / Reduzierungen in kWh bzw. CO₂ für 2022: - 11 %

Bewertung

Insgesamt konnte in 2022 (188 t CO₂) im Vergleich zu 2021 (203,3 t) eine **CO₂-Emissionsreduktion von 8 %** basierend auf den erhobenen Daten erzielt werden.

Kriterien 14–20 zu GESELLSCHAFT

Kriterien 14–16 zu ARBEITNEHMERBELANGEN

14. Arbeitnehmerrechte

NXT ist ausschließlich in Deutschland tätig und hält alle geltenden Vorschriften und Gesetze ein. In den Tochterunternehmen existieren Betriebsräte.

Der Bereich EHS betreut alle Themen mit den Bezugspunkten Umwelt, Gesundheit

und Arbeitssicherheit. Hierzu findet quartalsweise eine Arbeitssicherheitsausschusssitzung statt, an der Arbeitgeber, Betriebsrat, Betriebsarzt und die Fachkraft für Arbeitssicherheit teilnehmen. Alle notwendigen arbeitsmedizinischen Untersuchungen werden den Mitarbeitenden angeboten, die Gefährungsbeurteilungen sind auf aktuellem Stand. Ersthelfer und Etagenelfer sind etabliert, Evakuierungsübungen finden regelmäßig statt.

Risiken in Bezug auf Arbeitnehmerrechte sehen wir nicht.

15. Chancengerechtigkeit

NXT hat eine Antidiskriminierungs- und Diversity-Richtlinie, die Geschäftsführung trägt die Verantwortung.

NXT achtet dementsprechend das ILO-Übereinkommen über Diskriminierung (Beschäftigung und Beruf) (Nr. 111), über Zwangsarbeit (Nr. 29) und über die Abschaffung der Zwangsarbeit (Nr. 105).

Die Versammlungs- und die Gewerkschaftsfreiheit sowie die Gleichberechtigung und Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden, unabhängig von ihrer ethnischen Herkunft, ihrem Geschlecht, ihrem Alter, ihrer Behinderung, ihrer Religion, ihrer Nationalität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer sozialen Herkunft oder ihrer politischen Ansichten ist gewährleistet.

16. Qualifizierung

Es existiert ein Aus- und Weiterbildungsplan, notwendige und sinnvolle Trainings finden regelmäßig statt bzw. können bei Bedarf extern gebucht werden. In jährlichen Mitarbeitergesprächen inkl. 360-Grad-Feedback werden sinnvolle Fortbildungen besprochen und geplant.

Der Umgang mit modernster Technik und damit einhergehende regelmäßige Weiterbildung ("lebenslanges Lernen") ist in unserem Geschäft *Conditio sine qua non*.

Kriterium 17 zu MENSCHENRECHTEN

17. Menschenrechte

NXT ist ausschließlich in Deutschland tätig und beschäftigt alle Mitarbeitenden nach deutschem Arbeitsrecht. Die Einhaltung der Menschenrechte ist hier obligatorisch und wird vorausgesetzt, Zwangs- und Kinderarbeit findet selbstverständlich nicht statt.

Entsprechende Risiken sind auch für die Zukunft nicht erkennbar.

Kriterien 18–19 zu COMPLIANCE

18. Politische Einflussnahme

NXT ist in keine Gesetzgebungsverfahren involviert und betreibt keine Lobbyarbeit, entsprechend sind wir nicht im Lobbyregister des Deutschen Bundestages eingetragen.

NXT engagiert sich nicht politisch und spendet nicht an Parteien oder Politiker.

19. Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

NXT hat Datenschutz-, Compliance- und Export-Control-Richtlinien, die Verantwortung für deren Einhaltung trägt aufgrund ihrer überragenden Bedeutung grundsätzlich die Geschäftsführung unmittelbar sowie der Chief Export Compliance Officer.

Ein interner Datenschutzbeauftragter ist bestellt.

Neue Kunden und Lieferanten durchlaufen eine umfangreiche Export-Control-Prüfung und einen Abgleich verschiedener Black Lists, z. B. der EU sowie dem US-BIS.

Regelmäßige Compliance- und Datenschutzzschulungen für alle Mitarbeitenden sind verpflichtend, es existiert darüber hinaus eine Whistleblower-Hotline, wo verdächtiges Verhalten gemeldet werden kann, ohne dass der/die Mitarbeitende negative Folgen für sein/ihr Arbeitsverhältnis befürchten muss.